DEPURAZIONE

CISTERNE IN CEMENTO PER:
ACQUA, GASOLIO,ACQUE REFLUE
DEPURATORI,DISOLEATORI,IMHOFF
IMPIANTI ANTINCENDIO
VASCHE CONTENIMENTO
VENDITA CISTERNE IN:
VETRORESINA, ACCIAIO INOX
ACCESSORI PER L'ENOLOGIA

Sede: Via dei Colli - 35030 Vò (PD) Italy-
Stabilimento: Via L.Einaudi,167 Z.I. 35030 Vò (PD) Italy - Tel. Fax: (+39) 049/7336661
P.IVA: 05273980283 C.F.: 05273980283
Internet: www.acque-reflue.com - E-mail: info@acque-reflue.com PEC : msdepurazionesrl@postecert.it

POLITICA DELLA QUALITÀ

Il principio base su cui poggia la politica per la Qualità è:

"la massima soddisfazione del cliente e delle parti interessate, nel rispetto delle reciproche aspettative ed esigenze, ottenuta grazie alla elevata qualità dei prodotti e dei servizi offerti"

attraverso la sistematica attuazione di un Sistema di Gestione per la Qualità conforme ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001:20015, con l'intento di perseguire il miglioramento continuo dei nostri prodotti e del nostro servizio. Pertanto significa che:

1. Dobbiamo migliorare continuamente progettando e realizzando prodotti innovativi nel rispetto delle norme cogenti applicabili. La capacità di migliorare continuamente sarà misurata oltre che verificando il raggiungimento degli obiettivi stabiliti nelle politiche dei processi, anche valutando il rapporto costi-benefici il cui valore sarà stabilito dalla Direzione nel riesame del sistema qualità tenendo conto delle situazioni del mercato e delle aspettative dei clienti.
2. Il Cliente e le parti interessate devono essere sempre tenute nella massima considerazione e tutti dobbiamo operare focalizzando la nostra attenzione al soddisfacimento delle reciproche richieste e all'interpretazione dei bisogni reciproci perché possano essere tradotti in prodotti e servizi sempre più rispondenti alle aspettative di tutti.
3. La capacità di operare per la soddisfazione del cliente potrà essere misurata con: la quantità di reclami, i relativi costi, i tempi di ritardo nell'evasione delle richieste contrattuali ecc., oltre che verificando il raggiungimento degli obiettivi stabiliti nelle politiche dei processi. La Direzione quantificherà il valore di questi indicatori durante il riesame del sistema qualità in modo che siano pertinenti, adeguati e commisurati alle situazioni del mercato e alle aspettative dei clienti.
4. La qualità è una responsabilità e un impegno personale di tutti e pertanto è preciso dovere dei responsabili di processo e di ogni collaboratore, operare affinché si pongano le basi per fare in modo che gli obiettivi stabiliti in questo documento, quelli relativi ai processi e quelli definiti periodicamente nel riesame della Direzione, siano sistematicamente raggiunti. Allo scopo è di fondamentale importanza il rispetto dei contenuti delle procedure del sistema qualità il cui livello di applicazione sarà misurato con degli INDICATORI DI PRESTAZIONE DEFINITI. Sarà la Direzione a stabilire il valore di questi indicatori durante il riesame del sistema qualità e in quest'occasione potrà eventualmente decidere di individuare (e quantificare) ulteriori indicatori.

Vo 31-03-2023 MS Depurazione srl